

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup v internetovém obchodě

1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné. Vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí „Obchodním zákoníkem“ a Občanským zákoníkem v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími. Individuální smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je nadřazena „Obchodním podmínkám.“

2) OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

Nabízíme vám možnost nákupu přímo z Vašeho domova, kde můžete nakupovat nonstop. Objednávat si můžete jednoduše a pohodlně pomocí nákupního košíku, telefonu, e-mailu, či písemně na naši adresu.

Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě – objednávce. Rozměry, hmotnost, výkony, kapacita a ostatní údaje uvedené na našich stránkách, v katalogích, prospektech a jiných tiskovinách jsou údaji nezávaznými a vycházejícími z údajů výrobců. V případě nesrovnalostí Vás samozřejmě budeme kontaktovat.

Zavazujeme se, že svým odběratelům budeme dodávat jen zboží v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovujících daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky a zároveň řádně vybavené českými návody k obsluze, záručními listy a seznamy pozáručních servisních středisek je-li to pro daný druh zboží obvyklé.

+Podmínkou pro naplnění platnosti naší elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím. V jednotlivých, zejména cenově náročnějších případech, si prodávající vyhrazuje právo k vzniku smlouvy potvrzením objednávky nejlépe osobně nebo telefonicky a úhradou finanční zálohy kupujícím.

V případě, že v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno, došlo k výrazné změně kurzu zahraniční měny nebo ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, má naše firma právo objednávku po dohodě s kupujícím modifikovat nebo od ní jednostranně s okamžitou platností odstoupit. Stejně oprávnění si vyhrazujeme i v případě, kdy výrobce přestane dodávat objednaný produkt nebo uvede na trh novou verzi produktu popřípadě výrazným způsobem změni cenu produktu.

+Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění, smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod., s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).

3) OTEVÍRACÍ DOBA

Objednávky přes internetový obchod na adrese www.skolskyservis.cz - 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Odstavení e-shopu (technické důvody, přečeňování zboží, ...) bude zákazníkům sděleno na úvodní stránce e-shopu.

4) OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ A POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objednávat je možné následujícími způsoby :

- prostřednictvím e-shopu na adrese www.skolskyservis.cz
- elektronickou poštou na adrese [stellner\(zavináč\)seznam.cz](mailto:stellner(zavináč)seznam.cz)
- telefonicky na : 382 212 802, 604 853 997

Objedávka je závazná, je přijata do 24 hodin, potvrzení objednávky vám zašleme e-mailem, o odeslání budete taktéž informováni e-mailem. V případě nejasností Vás budeme samozřejmě kontaktovat.

5) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY, Odstoupení od smlouvy

Každou objednávku můžete do 24 hodin zrušit a to telefonicky, či e-mailem a to bez udání důvodu. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží či služby.

Nebudete-li s naším zbožím spokojeni, můžete ho do 14ti dnů vrátit bez udání důvodu, nepoužité a nepoškozené zaslat zpět a my Vám obrátem vrátíme peníze. Pro vrácení zboží je nutné splnit následující podmínky :

- zboží doručit na adresu prodávajícího doporučeným balíkem (ne na dobírku, nevyžádané dobírky nepřebíráme)
- přiložte doklad o zakoupení zboží
- uvedte číslo účtu, kam máme peníze vrátit

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš účet do 5ti pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží.

Zrušení objednávky ze strany provozovatele obchodu - dodavatel není povinen akceptovat návrh spotřebitele na uzavření smlouvy z těchto smluvních důvodů: zboží se již nevyrobí, nevydává nebo nedodává, zboží je dlouhodobě nedostupné nebo cena zboží se výrazným způsobem změnila nebo byla chybně stanovena. V případě, že tato situace nastane, Vás budeme informovat emailem nebo telefonicky a případně se s Vámi domluvíme na dalším postupu (náhrada objednaného zboží jiným, zrušení objednávky, atd.). V případě, že zboží nemá náhradu, bude z objednávky jen zrušeno.

6) CENA ZBOŽÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY.

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen i v průběhu dne bez předchozího upozornění. V internetovém obchodě na adrese www.skolskyservis.cz jsou vždy aktuální a platné ceny, uvedené včetně platných sazeb DPH. Jsme plátcí DPH.

Zboží dodáváme :

- na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od zákazníka přepravce, Česká pošta)
 - platbou předem bankovním převodem – zákazník obdrží e-mailem údaje k platbě : číslo účtu, variabilní symbol, po připsání částky bude zboží odesláno
 - fakturou – pouze státem/krajskými úřady/obcemi zřizované školy a školská zařízení, příspěvkové organizace
- Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího.

7) DODACÍ PODMÍNKY, BALNÉ A POŠTOVNÉ

Objednané zboží vám zašleme poštou na dobírku nebo při platbě předem jako poštovní zásilku-balík. V případě, že jste na naší rozvoznou trasu budete o dodání informováni telefonicky nebo emailem. Při objednávce a dodávce poštou nad 10.000,- Kč neplatíte poštovné. Je možno zvolit i jiný způsob dopravy a to dle specifikací jednotlivé objednávky. Cena poštovného* se může lišit i podle hmotnosti objednaného zboží. Školy a školská zařízení jsou od platby za poštovné a balné osvobozeny při objednávce nad 5.000,- Kč.

Ceny poštovného* : dle tarifů České pošty./

Kupující je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost zásilky) podle přiloženého přepravního listu a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu [stellner\(zavináč\)seznam.cz](mailto:stellner(zavináč)seznam.cz) prodávajícímu. Pokud je kupujícím převzetí zásilky stvrzeno podpisem v dokladech dopravce, na dodatečné neúplnosti nebo poškození zásilky nemůže kupující uplatňovat žádné nároky.

8) DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta je od 3-21 dnů, není-li uvedeno jinak. V případě, že některé zboží nebude skladem, budeme Vás neprodleně kontaktovat.

9) VRÁCENÍ, VÝMĚNA ZBOŽÍ

Vrácení zboží - vrácení zasláného zboží je možné v souladu s reklamačním řádem a zákonem 367/2000Sb. v platném znění bez uvedení důvodu do 14ti dnů (§ 53 odst. 7 OZ). Objednávka (návrh na uzavření smlouvy) a rezervace zboží přes Internet není závazné povahy. Vyjádření prodávajícího, zda bude žádosti o vrácení zboží vyhověno a zda jsou splněny všechny podmínky, bude spotřebiteli oznámeno do 30 dnů od data doručení vráceného zboží na adresu dodavatele. V souladu s ustanovením § 52 odst. 7 občanského zákoníku má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 14-ti dnů od převzetí plnění. Vrácené zboží musí být kompletní a v původním stavu bez známek opotřebení!

Uveďte také číslo faktury, která byla dodána se zbožím. Do popisu uveďte, že zboží je vráceno ve lhůtě 14ti dnů. Důvod vrácení zboží není nutné uvádět. Podmínky pro vrácení peněz jsou : zboží musí být neporušené v originálním obalu, tak aby mohlo být dále nabízeno zákazníkům, zákazník musí zásilku odeslat do 14ti dnů po obdržení zboží, vracíme vám pouze peníze za zboží, nikoliv poštovné a balné. Zboží musí být zasláno pouze běžnou balíkovou poštou, zásilky dobírkou nebudou přijaty.

V případě potřeby Vám nepoužité a nepoškozené zboží vyměníme za jiný druh. Zboží stačí zaslat doporučeným balíkem (ne na dobírku) na naši adresu. Náklady spojené s vyměňováním nese v plné výši kupující.

10) REKLAMACE A ZÁRUKA

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Reklamační řád je obecně v souladu s ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, upravuje způsob a základní podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky. Reklamaci zboží lze uplatnit pouze na zboží a služby, které jsou v záruční době, a které byly dodány naší firmou. Musí být přítom splněny záruční podmínky, které spočívají v dodržování základních pravidel týkající se správné montáže a instalace zboží, jeho správného užívání a údržby. Reklamační řád se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením nebo nesprávným případně nadměrným užíváním věcí. Postup reklamace je následující:

Postup při reklamaci:

- 1) informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně,
- 2) zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku, nevyžádané balíky nepřebíráme) na naši adresu,
- 3) do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu,
- 4) doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě (faktura nebo dodací list),
- 5) uveďte číslo účtu, kam máme peníze vrátit (při uznané reklamaci).

Vaši reklamaci vyřídíme co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy od převzetí zboží naší firmou.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním,
- b) nesprávným použitím výrobku,
- c) nesprávným skladováním.

11) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto „Všeobecné obchodní podmínky“ jsou platné od 2. 1. 2012 a platí do odvolání. Na případy, které nejsou uvedeny v těchto obchodních podmínkách, se vztahují příslušná ustanovení Obchodního a Občanského zákoníku v platném znění. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto „Všeobecné obchodní podmínky“ bez předchozího upozornění.

KONTAKTY :

Firma :

Miloš Stellner

Školský servis, školské a ekonomické služby
K. Čapka 2625, 39701 Písek, IČO: 18278868

Tel.: 382 212 802 Fax : 382 224 146

E-mail : info (zavinac) skolskyservis.cz, stellner(zavináč)seznam.cz

Mob: 604853997

Bydliště : K Píseckým Horám 115, Semice, 397 01 Písek

Zákony a předpisy:

- zák. č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání

- zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů

* Tarify „České pošty,“ platné od 1. 1. 2012

2 kg	85,00 Kč	102,00 Kč	14 kg	117,50 Kč	141,00 Kč
3 kg	87,50 Kč	105,00 Kč	16 kg	129,99 Kč	156,00 Kč
4 kg	90,00 Kč	108,00 Kč	18 kg	132,49 Kč	159,00 Kč
5 kg	95,00 Kč	114,00 Kč	20 kg	137,49 Kč	165,00 Kč
6 kg	97,50 Kč	117,00 Kč	22 kg	142,49 Kč	171,00 Kč
7 kg	100,00 Kč	120,00 Kč	24 kg	147,49 Kč	177,00 Kč
8 kg	102,50 Kč	123,00 Kč	26 kg	152,49 Kč	183,00 Kč
9 kg	107,50 Kč	129,00 Kč	28 kg	154,99 Kč	186,00 Kč
10 kg	110,00 Kč	132,00 Kč	30 kg	157,49 Kč	189,00 Kč
12 kg	115,00 Kč	138,00 Kč			

Dobírka – dobírkový příplatek :

Bez DPH s DPH

11,67 Kč 14,00 Kč

Dále se připočítává: při použití Poštovní dobírkové poukázky A nebo C

	Do částky včetně / cena v Kč	
Při použití poštovní dobírkové poukázky A nebo C	1 Kč až 5 001 Kč 5 000 Kč až 50 000 Kč	Za každých dalších započatých 10 000 Kč
Pk A cena v Kč (bez DPH)	21,67 Kč 33,33 Kč	+ 5,83 Kč
Pk A cena v Kč (s DPH)	26,00 Kč 40,00 Kč	+ 7,00 Kč
Pk C cena v Kč (bez DPH)	35,00 Kč 45,83 Kč	+ 10,83 Kč
Pk C cena v Kč (s DPH)	42,00 Kč 55,00 Kč	+ 13,00 Kč